

**Fiandre.**  
Ci hai mai pensato?  
Live su [albatravel.com](http://albatravel.com)

## Cuneo Levaldigi, assistenza ai passeggeri con mobilità ridotta

0 [ 0 ] 15 maggio 2017 11:16

Gli indicatori relativi al 2016 lo dicono chiaramente: l'aeroporto di Cuneo Levaldigi si contraddistingue per l'attenzione nella gestione dei passeggeri con difficoltà. «Siamo uno scalo a misura d'uomo, dove il passeggero è messo al centro dell'attenzione e si sente a casa – spiega Anna



Milanese, direttore generale

di Cuneo Levaldigi – In particolare modo, per quanto riguarda i passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta, i risultati evidenziano che l'impegno che il nostro team mette in atto viene riconosciuto ed apprezzato dagli stessi con oltre il 95% di feedback positivi. Tutti i valori relativi all'efficienza dei servizi di assistenza sono molto positivi, dal tempo di attesa per ricevere l'assistenza a quello di attesa a bordo per lo sbarco. Lo stesso vale per la percezione sullo stato e sulla funzionalità dei mezzi e attrezzature in dotazione, oltre che sull'adeguatezza della formazione del personale». Il 2017 si è aperto con un incremento di operazioni charter verso Lourdes e Medjugorje,

grazie a Valligiana Viaggi e Opera Diocesana Pellegrinaggi: ulteriore testimonianza dell'affidabilità dello scalo piemontese in fatto di assistenza al passeggero. A Cuneo si sta lavorando anche sul tema bambini. «A giorni annunceremo una bella novità rivolta alle famiglie in partenza dal nostro aeroporto» conclude il direttore generale.