

ATTUALITÀ | giovedì 11 maggio 2017, 13:45

Aeroporto di Levaldigi davvero "a misura d'uomo", Anna Milanese: "Il passeggero è messo al centro dell'attenzione"

151
Consiglia



"Tutti i valori relativi all'efficienza dei servizi di assistenza sono molto positivi, dal tempo di attesa per ricevere l'assistenza a quello di attesa a bordo per lo sbarco dei PRM"



Gli indicatori relativi al 2016 lo dicono chiaramente, l'aeroporto di Cuneo Levaldigi si contraddistingue per l'attenzione nella gestione dei passeggeri con difficoltà.

«Siamo uno scalo a misura d'uomo, dove il passeggero è messo al centro dell'attenzione e si sente a casa - spiega Anna Milanese, Direttore Generale di Cuneo Levaldigi - . In particolare modo, per quanto riguarda i passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta, i risultati evidenziano che l'impegno che il nostro team mette in atto viene riconosciuto e apprezzato dagli stessi con oltre il 95% di feedback positivi. Tutti i valori relativi all'efficienza dei servizi di assistenza sono molto positivi, dal tempo di attesa per ricevere l'assistenza a quello di attesa a bordo per lo sbarco dei PRM. Lo stesso vale per la percezione sullo stato e sulla funzionalità dei mezzi e attrezzature in dotazione, oltre che sull'adeguatezza della formazione del personale.»

Il 2017 si è aperto con un incremento di operazioni charter verso Lourdes e Medjugorje, grazie a Valligiana Viaggi e Opera Diocesana Pellegrinaggi: ulteriore testimonianza dell'affidabilità dello scalo piemontese in fatto di assistenza al passeggero.

A Cuneo si sta lavorando anche sul tema bambini: «A giorni annunceremo una bella novità rivolta alle famiglie in partenza dal nostro aeroporto» conclude il Direttore Generale.