

Cuneo, aeroporto a misura d'uomo

11 Maggio 2017



Riflettori sull'aeroporto di Cuneo Levaldigi, che secondo gli indicatori relativi al 2016, si contraddistingue per l'attenzione nella gestione dei passeggeri con difficoltà. «Siamo uno scalo a misura d'uomo, dove il passeggero è messo al centro dell'attenzione e si sente a casa - spiega Anna Milanese, Direttore Generale di Cuneo Levaldigi - "In particolar modo, per quanto riguarda i passeggeri con

disabilità o a mobilità ridotta, i risultati evidenziano che l'impegno che il nostro team mette in atto viene riconosciuto ed apprezzato dagli stessi con oltre il 95% di feedback positivi. Tutti i valori relativi all'efficienza dei servizi di assistenza sono molto positivi, dal tempo di attesa per ricevere l'assistenza a quello di attesa a bordo per lo sbarco dei PRM. Lo stesso vale per la percezione sullo stato e sulla funzionalità dei mezzi e attrezzature in dotazione, oltre che sull'adeguatezza della formazione del personale.»

Il 2017 si è aperto con un incremento di operazioni charter verso Lourdes e Medjugorje, grazie a Valligiana Viaggi e Opera Diocesana Pellegrinaggi: ulteriore testimonianza dell'affidabilità dello scalo piemontese in fatto di assistenza al passeggero. A Cuneo si sta lavorando anche sul tema bambini. «A giorni annunceremo una bella novità rivolta alle famiglie in partenza dal nostro aeroporto - conclude il Direttore Generale.